

# 隐私政策

---

## 我们的隐私政策摘要

---

1. **我们是谁？** 我们是 ITX MERKEN, B.V, 我们将作为“个人数据控制者”来对您的个人数据进行处理，并承担数据保护责任。 [点击此处查看更多。](#)
2. **我们为何收集您的个人数据？** 我们将出于特定理由收集您的个人数据，以提供基本的网站服务。 [点击此处查看更多。](#)
3. **我们使用个人信息的基础？** 我们拥有相应的合法性基础处理您的数据，例如，提供网站浏览服务。 [点击此处查看更多。](#)
4. **我们向谁分享您的个人数据？** 我们向那些为我们提供协助和支持的服务商分享您的个人信息，包含 Inditex Group 的法律实体或外部第三方。 [点击此处查看更多。](#)
5. **您的权利有哪些？** 您有权访问、改正、或者删除您的个人数据。在某些情况下，您还有其他权利，比如反对我们使用您的个人数据，或者反对我们转移您的个人数据，具体见以下环节所详细阐述。 [点击此处查看更多。](#)

我们鼓励您阅读我们下面完整的《隐私政策》全文，以充分理解我们使用您个人数据的方式，和您对自己个人数据的权利。

---

## 在您开始之前…

- 在本《**隐私政策**》中，您将看到关于我们对用户和客户的个人数据使用的**所有相关信息**，不论其**获取渠道或方式**，只要是您用于跟我们交流的信息都包括在内。
- 如果您想了解有关我们如何使用Cookies以及可能在客户和用户终端上安装的类似设备的信息，我们建议您参考Cookies政策。
- 我们对如何处理您的个人数据**保持透明**，以帮您理解我们使用您的个人数据的方式和影响，以及您对您的个人数据所拥有的权利：
  - 我们保证本《隐私政策》内涉及的所有信息都**永远**向您开放，您觉得有需要时可以随时进行查看，并且除此之外，
  - 您还可以针对我们如何使用您的个人数据这一问题，向我们**提出查询**，以查看**更详细的信息**。
- 在本《隐私政策》中，我们有些较为常用的表述如下：
  - 当我们述及我们的**平台**时，我们通常指的是所有您用来和我们进行交流的渠道或者方式：
    - 我们的**网站**，[www.oysho.com](http://www.oysho.com)

## 1. 谁是您的个人数据控制者？

您的数据控制者为：

- **ITX MERKEN, B. V.**，一家隶属于 Inditex Group 的公司（“ITX MERKEN”或“我们”）：
  - 邮政地址：Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - 数据保护官邮件地址：[privacy.oysho@cn.inditex.com](mailto:privacy.oysho@cn.inditex.com)

## 2. 我们为什么处理您的个人数据？

根据我们处理您的数据的下述目的，我们需要**基于特定场景**处理一个或多个数据：

- 您的**基本数据**（例如，您与我们互动的语言和国家/地区、联络数据等）；
- **连接数据、地理位置数据和/或浏览数据**（例如，位置数据、设备识别码或广告 ID 等）
- 您的**偏好信息**

请注意，当我们请求您填写您的个人信息以提供平台的功能或服务时，我们将把一些字段标记为**必填项**，因为这些信息是我们为了向您提供服务或者特定功能所必须的。请注意，如果您决定不向我们提供这些数据，这将导致您无法享受这些服务和特定功能。

在其它情况下，我们也可能被动收集信息，因为我们可能会在平台以及我们发送给您的通信中使用诸如浏览器Cookies 和其他类似技术之类的跟踪工具。

根据您与我们平台的互动方式，即您希望享受的服务、产品或功能，我们将出于以下目的处理您的个人数据：

目的	数据
1. 市场营销目的	<p>这一目的要求我们对您的个人信息进行处理，主要包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 当您访问网站或社交媒体等的 App 时，<b>通过互联网为您展示广告</b>，您看到将会是随机广告。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 如果您使用社交媒体，我们可能会向我们的合作单位提供某些信息，以便我们的合作单位向您展示我们的品牌广告；一般情况下，我们向您和与您相似的用户展示的广告，会考虑到您在社交媒体站点上的档案。如果您想了解我们如何使用您的个人信息以及广告在社交媒体上的工作形式，我们建议您查看您使用的社交媒体站点的隐私政策。</li> <li>▪ 另外，对于我们在我们合作单位平台上向用户展示的一些广告，我们会与那些提供必要技术服务（例如，Cookies、像素、软件开发工具包（SDK）的第三方展开合作。请记住：虽然我们向合作单位提供识别性个人信息，但我们每次都会向它们提供某种形式的标识符信息（例如，设备的关联广告 ID、Cookies 的关联标识符等）。如果您想了解这方面的更多信息，请查看我们的 Cookies 政策。同样地，如果您想重置您设备上的广告 ID 或禁用广告推送功能，可在您设备上调整自己的偏好设置。</li> </ul> </li> <li>▪ <b>开展促销活动</b>（例如，组织比赛或将产品列表发送到您指定的电子邮件地址）。您参与任何促销活动的，您即已授权我们处理您按照促销活动的类型所分享给我们的个人信息，并在市场推广中通过不同媒体进行发布，如社交媒体和平台自身。您在参与每次促销活动期间，会收到关于我们如何处理您个人信息的条款和条件。</li> <li>▪ 通过我们的平台或社交媒体渠道，传播您向公众分享的图片或照片；不过作为前提，我们会获取您的<b>明示同意</b>。</li> </ul>
2. 开展易用性分析和质量分析，以完善我们的服务	<p>如果您访问我们的平台，我们会告知您：我们将会为<b>分析和统计目的</b>，处理您的<b>浏览数据</b>，即：我们要知道用户与我们平台的互动方式，以及我们通过其他网站和 App 所开展活动的互动方式，以便完善我们的服务。</p> <p>另外，我们还会不时开展<b>质量调查及活动</b>，以了解客户和用户对我们服务的满意程度，发现那些我们可能有待完善的领域。</p>

### 3. 我们如何合法地处理您的数据？

我们被允许处理您的个人数据的合法性基础也取决于我们处理这些数据的目的，如下表所示：

目的	合法性基础
1. 市场营销	<p>当您同意接收多个渠道提供的订阅信息时，当您同意通过您的设备接收推送通知时，当您修改您设备的隐私设置，接收推送通知时，当您通过修改 Cookies 设置，表示同意接收信息时，或者当您同意接受相关法律条款和条件，以便参与促销活动或在我们平台或社交网络渠道发表您的照片时，<b>基于您的同意</b>，我们依法可以为营销目的处理您的个人信息。</p>

2. 易用性分析和质量分析	如果您访问我们的平台，我们会告知您，我们将会出于 <b>合法的分析和统计目的</b> ，处理您的浏览数据，以便完善我们的服务。
---------------	---

#### 4. 我们会保存您的个人数据多长时间？

我们**保存您个人信息的时间**取决于我们处理这些信息的**目的**，具体如下所阐述：

目的	数据保存的时间
1. 市场营销	我们将基于您的个人设置向您显示广告，直到您更改设备、浏览器和/或 Cookies 设置，以撤消这样做的许可。  如果您参与了市场推广活动，我们将从活动结束之时起的 6 个月时间内保存您的数据。
2. 易用性分析和质量分析	当我们进行特定的质量检查操作，进行调查，或者直到我们将您的浏览数据进行匿名化处理之前，在这期间我们将对您的个人信息进行处理。

尽管我们在实际操作中严格地遵循必要性原则来处理您的个人信息，以实现所需要的目标，我们在其后将继续存储这些数据并加以保护，以备在这些数据的处理过程中出现任何责任问题时可以正确应对，并满足适用的法律法规的要求。一旦这些潜在的行动需求过期了，我们将删除这些个人信息。

#### 5. 我们如何与第三方分享您的个人数据？

为实现本《隐私政策》中所提到的目标，我们必须把您的个人信息访问权提供给 **Inditex Group 的下属主体**和向我们提供支持服务的**第三方**，例如：

- **技术和分析服务**提供商，
- 与**营销和宣传广告**有关的服务提供商和合作者，例如广告代理商、广告合作伙伴或社交媒体

出于服务效率的目的，其中一些提供商位于欧洲经济区以外的地区，这些地区提供的**数据保护水平与欧盟相当**。在这种情况下，我们通知您，我们将使用**最有效的国际数据传输方案**，如**标准合同条款**和**任何相关的补充措施**，在**充分保护您的数据安全的情况下传输您的数据**。您可以通过以下链接查阅此类标准合同条款的内容：

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

此外，我们通知您，我们需要与我们的母公司 **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**，Inditex Group 下属控股公司共享您的数据，以履行母公司的义务。

如果我们将全部、部分业务或资产出售或转让给 Inditex Group 以外的其他公司，或因公司重组而实施任何其他业务运营，我们可能会向此类业务或资产的潜在接受者披露您的个人数据。如果发生此类出售或转让，我们将尽合理

指导使得受让人以符合我们隐私政策的方式使用您提供给我们的个人信息。在这种情况下，我们认为我们在公司结构重组方面拥有必要的合法利益。

## 6. 在向我们提供您的个人信息时，您享有哪些权利？

我们保证您的个人信息的机密性，并确保您可以**行使您的权利**。请注意：我们同意您可以通过向我们发送电子邮件到**统一地址** ([privacy.oyshe@cn.inditex.com](mailto:privacy.oyshe@cn.inditex.com)) 的方式，**免费行使**您的权利，仅需告知我们您所提需求的原因和您希望行使的权利即可。如果我们认为有必要对您进行身份识别，我们可能要求您提供关于您身份证明的文件复印件。

此外，在使用我们的某些服务或在我们平台内提供特定渠道时，我们可能会为您提供行使权利和设置隐私首选项的功能。

特别需要指出的是，尽管我们对您的个人信息进行处理是有法律基础的，您依然享有如下权利：

- 要求获得我们持有的您个人信息的**访问权限**。
- 要求我们**纠正**我们持有的您的个人信息。在任何情况下，请记住您以任何流程向我们提供您的个人信息时，您保证了这些数据的**真实性和准确性**，并且向我们告知您个人信息的任何变更或修改。如果由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了平台或平台负责人或者任何第三方造成的任何损失，您需要对此承担责任。请记住，作为一般性准则，您必须仅向我们提供您自己的个人信息，而不能提供来自第三方的个人信息，但在本《隐私政策》所许可的情况下除外。
- 要求我们在特定情况下**删除**您的个人信息，正如我们在上述内容所阐述的，当我们需要处理您的个人信息的理由不再成立，或者当我们在法律上不再被允许处理这些信息时，您可以要求我们删除您的个人信息。
- 要求我们**取消或限制处理**您的个人信息。这意味着在某些情况下，您可以要求我们暂时暂停对个人信息的处理活动，或在您可能需要时将其保留超过必要的时间。

如果您出于任何目的，**同意**我们对您的个人信息进行处理，您同时还享有**在任何时刻撤销您的同意授权的权利**。在第 2 节中，我们解释了我们出于何种目的处理您的个人信息，其中也包含了一些可能会让您撤销同意授权的情况。

如果您不希望我们将信息发送给第三方以向您展示广告，则可以通过多种方式来做到这一点，例如更改设备上的偏好设置、浏览器和/或 Cookies 设置、查看隐私政策和拥有您个人资料的社交媒体网站的设置，或向我们发送电子邮件至上述邮件地址，以通知我们您的请求。

如第 3 节所述，当我们因您的**同意**而被合法允许处理您的数据时，您也有权要求**转移您的个人数据**。这意味着您将有权接收您以结构化、通用和机器可读的格式提供给我们的个人数据，并能够在不受我们阻碍的情况下直接将其传输给另一个实体。

此外，当我们出于**合法利益**处理您的个人信息时，您也享有**反对**我们处理您的个人信息的权利。

最后，我们通知您，您有权向负责的数据保护**监管机构**提出申诉：

- 荷兰数据保护局 (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## 7. 当您向我们提供第三方数据时，或者如果第三方已向我们提供了您的个人信息，会发生什么？

如果您向我们提供了第三方的个人信息，则需要确认已告知对方我们处理其个人信息的目的和方式，以及您已经获得他们的相关明确同意。

如果第三方向我们提供了您的个人信息，或者您是由于我们的一个用户请求的功能或服务而自己提供了数据，则我们将在本《隐私政策》（在我们的沟通中都会包含相应链接）限制范围内，为管理每次涉及的功能或服务之目的使用您的个人信息。

## 8. 隐私政策的变更

当我们认为合适时，我们可能修改本《隐私政策》的内容。如果我们进行了修改，我们将在平台上通过多种方式对您进行通知（例如，通过大字标题、弹窗或推送通知），当这些变更涉及到您的个人隐私时，我们甚至会向您的电子邮件地址发送通知，以便您可以查看这些变更，对其进行评估，并且在特定情况下反对或取消这些服务或功能的订阅。若涉及重大、实质性变更，我们会依据具体情况，以显著的方式通知您。不管在任何情况下，我们都建议您时不时查看本《隐私政策》，以了解出现的细微变更和我们做出的互动式改进。您将随时可在我们的网站上找到这些信息。

## 9. Cookies 信息

我们使用 Cookies 和类似的设备来帮助您在平台上的浏览，理解您与我们互动的方式，以及在某些情况下能够根据您的浏览习惯向您展示广告。请阅读我们的 Cookies 政策，以更深入详细地理解我们所用的 Cookies 和类似的设备、其目的、如何管理您的个人设置以及其它感兴趣的信息。